

Garantiebedingungen für den Eigentümer von Compac Produkten



Compac Produkte werden von einer 3-jährigen Garantie ab Kaufdatum durch den Endverbraucher gedeckt (ausgenommen von der 3-jährigen Garantie die Modelle Alu-C und PT25-C). Die Garantie gilt nur, wenn alle Empfehlungen bezüglich Sicherheit, Bedienung, Service und Wartung befolgt werden.

Was wird von der 3-jährigen Garantie gedeckt?

Die Garantie deckt ausschließlich fehlerhaftes Material und fehlerhafte Verarbeitung.

Was wird von der 3-jährigen Garantie nicht gedeckt?

Probleme, die aufgrund unsachgemäßer Haltung und Behandlung entstanden sind, werden nicht von der Garantie gedeckt. Funktionsprobleme ohne Leckwerden, wie Wagenheber, die an Höhe verlieren, keine Last heben können usw., entstehen oft durch mangelhafte Wartung und Justierung. Die Garantie deckt keine Schäden, die durch Verschleiß, fehlendes Schmieren, falsche Wartung, falsche Bedienung, Veränderungen, Benutzung mit ungeeigneten Flüssigkeiten oder Flüssigkeitsniveaus, falsche oder verschmutzte Luftzufuhr, Unfälle, Transportschäden oder andere Ursachen entstanden sind, die nicht auf defekte Materialien oder Verarbeitung zurückzuführen sind.

Verschleißteile sind von der 3-jährigen Compac Garantie nicht umfasst:

Die Austauschintervalle für diese Teile sind vom Ausmaß der Anwendung des Produkts sowie dessen Wartung abhängig. Diese Teile sind vergleichbar mit Bremsbelägen, Scheibenwischern, Ölfiltern usw. an einem neuen Auto, die ebenfalls nicht von der Garantie des Kraftwagens umfasst sind.

Was sollten Sie tun, wenn Sie ein Problem mit einem Compac Produkt haben?

Nehmen Sie Kontakt zu der Firma auf, bei der Sie das Produkt gekauft haben. In den meisten Fällen kann Ihr Compac Händler Empfehlungen zur Lösung des Problems geben. Dadurch wird es Ihnen erspart, das Produkt zur Reparatur einzusenden. Leicht verständliche Anweisungen zur Fehlersuche sind auch auf www.compac.dk unter "Service" zu finden.

Es bestehen örtliche Garantievereinbarungen zwischen Compac und dem Importeur/Vertreiber. Wenn Ihr Compac Produkt einen Service oder eine Reparatur benötigt, nehmen Sie bitte Kontakt zu der Firma auf, bei der Sie das Produkt gekauft haben, um Informationen bezüglich der Lösung des Problems, dem Versand, der Reparatur, dem Service usw. zu erhalten.

Was ist zu tun, wenn ein Produkt für eine Garantiereparatur eingeschickt wird:

- 1: Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Compac Händler auf.
- 2: Fügen Sie eine Kopie der Originalrechnung bei. Aus der Rechnung müssen deutlich Monat/Jahr der Herstellung hervorgehen, so wie auf der CE-Kennzeichnung des Produkts und der Verpackung angegeben. Compac darf eine Garantieforderung ablehnen, wenn Monat/Jahr der Herstellung auf der Rechnung an den Endverbraucher nicht angegeben sind. (Produktnutzer)
- 3: Fügen Sie eine Beschreibung des Problems bei.

Bitte senden Sie das Produkt einschl. bezahlter Frachtkosten ein. Die Frachtkosten für die Rücksendung werden übernommen, sofern die Reparatur unter die Garantie fällt (nur während der ersten 12 Monate).

Während der Garantieperiode wird jede fehlerhafte Ausrüstung nach Ermessen des Herstellers repariert oder erstattet. Compac oder die von Ihrem Compac Händler empfohlene Reparaturoeinrichtung entscheidet, ob das Produkt für eine Garantiereparatur in Frage kommt. Eine genehmigte Garantiereparatur wird kostenlos ausgeführt und frachtfrei zurückgesendet (erste 12 Monate). Die Kosten für Service, Reparatur und Fracht obliegen bei Nichtgarantieleistungen dem Kunden.

Gültig für Compac

Ausrüstung, die während der Garantieperiode repariert oder ersetzt wurde, verlängert nicht die ursprüngliche Garantiezeit. Alle gekauften Ersatzteile, die sich bezüglich des Materials oder der Verarbeitung als defekt erweisen, werden durch den Hersteller repariert oder ersetzt, sofern dieser Defekt innerhalb von 90 Tagen ab Kaufdatum auftritt. Reparatur oder Ersatz sind unter diesen Garantiebedingungen die einzigen Mittel der Schadensbehebung bei defekter Ausrüstung. Diese Garantie ersetzt jede andere Garantie, einschließlich jeder eingeschlossenen Garantie der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Forderungen können nur anerkannt werden, wenn die vollständig montierte Ausrüstung für die Reparatur zur Verfügung gestellt wird.

Warranty guide for owners of Compac products



Compac products are covered by a 3-year warranty from date of purchase by the end user. (Except for Alu-C and PT25-C). The warranty is only valid if all the recommendations on safety, operation, service and maintenance have been followed.

What is covered by the 3-year warranty?

The warranty covers faulty material and workmanship only.

What is not covered by the 3-year warranty?

Problems due to improper maintenance and adjustment are not covered by warranty. Functional problems without any leakage like jack losing height, unable to lift load, etc. are often due to improper service and calibration. This warranty does not cover defects caused by wear, lack of lubrication, improper maintenance, improper use, modifications, use with improper fluids or fluid levels, improper or contaminated air supply, accident, shipping damage, or any other cause not resulting from defective materials or workmanship.

Wear parts are not covered by Compac's 3-year warranty:

The replacement intervals for these parts depend on the extent to which the product is used and how well it is maintained. These parts can be considered equivalent to the brake pads, wipers, oil filters, etc. on a new car, which are not covered by the warranty of the car either.

What should you do if you have a problem with a Compac product?

Contact the company where you purchased the product. In the most cases your Compac dealer will be able to recommend how to solve a problem on site. This saves you the inconvenience of having to send the product in for repairs. Easy to read troubleshooting guides are also available on www.compac.dk in the "service" section.

Local warranty agreements exist between Compac and the importer/distributor. If your Compac product requires service or repair, please contact the company where the product was purchased for information on how to solve a problem, transport, repair, service, etc.

What to do when sending a product in for warranty repair

- 1: Contact your Compac dealer.
- 2: Include a copy of the original invoice. The original invoice shall clearly state the month/year of manufacturing as written on the CE label of the product.
- 3: Include a description of the problem.

Please send the product freight prepaid. Return freight will be paid should the repair be accepted as covered by warranty. (First 12 months only)

During the warranty period any equipment found to be defective will be repaired or replaced at manufacturer's option. Compac or the repair facility recommended by your Compac reseller will determine whether the product is eligible for warranty repair. An approved warranty repair will be made at no charge and returned freight prepaid (first 12 months only). The cost of non-warrantable service, repair and freight is the customer's responsibility.

Effective for Compac

Any equipment that is repaired or replaced within the warranty period shall not extend the original warranty period. Any purchased service parts that prove defective with respect to materials or workmanship will be repaired or replaced by the factory, if said defect occurs within 90 days of purchase. Repair or replacement is the exclusive remedy for defective equipment under this warranty. This warranty replaces all other warranties, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Claims can be accepted only where the fully assembled equipment is submitted to the repair facility.